

## 【お客様からの主なご意見・ご要望に対する回答】

### A T Mに関するご意見

《通帳のみでもA T M機でお金を引出しできるようにして欲しい》

通帳のみでの引出しが可能になりますと、盗難等で引出される可能性が高くなります。当金庫はお客様のご大切な預金を守るためにキャッシュカードのみでの引出しとさせて頂いておりますので、ご理解頂けたらと思います。

《キャッシュコーナーの後方から暗証番号が見えるのではないですか》

当金庫のA T M機にはのぞき防止フィルムが画面に貼ってあります。後方から見えることはありませんのでご安心下さい。

### 店舗・窓口に関するご意見

《窓口の待ち時間が少々長い様な気がします》

お客様をお待たせして、大変申し訳ございません。今後はお客様をお待たせすることのないようスピーディーな対応に努めて参ります。

《窓口の営業時間を延長して欲しい》

前回のアンケート調査時にも同じご要望を頂きましたが、事務上の都合により延長は現状考えておりません。相談業務については、毎月第3日曜に当金庫本店1階にて「日曜相談会」を開催しておりますので、各種ローン、年金のご相談にぜひご利用下さい。

### 商品に関するご意見

《金利の高い預金商品を考えて欲しい》

昨年は夏季に創立100年特別金利定期預金(3年0.8%、5年1.0%)を発売し、大変ご好評を頂きました。今後も金融情勢を鑑みながら、できる限りお客様に喜んで頂ける商品を考えてしたいと思います。

## 《取引度合いによってお得な商品があればうれしい》

預金では給与振込・年金振込のご指定を条件に、金利優遇定期を発売しております。融資では取引度合いによって金利優遇するカーライフプラン、住宅ローン等を取扱っております。今後もお取引を加味したサービスの提供に努めていきたいと思っております。

## その他のご意見、ご要望等

### 《定期積金の申込用紙が見にくく書きにくい》

以前よりお客様から申込用紙が見にくいとのご意見を頂いておりましたので、今年に入り新しい申込用紙を作成致しました。今後もお客様のご要望にお応えできるようにしていきたいと思っております。

上記以外にもたくさんのご意見を頂きました。今後の経営に活かしていく所存でございます。貴重なご意見ありがとうございました。