

【お客様からの主なご意見・ご要望に対する回答】

A T Mに関するご意見

《A T M機で定期預金ができるようにしてほしい》

お客様の利便性を考えて、今後検討して参りたいと思います。

《店外のA T M機で振込が出来るようにしてほしい》

当金庫の店外A T M機は硬貨の入出金ができないため、現金によるお振込はできません。(キャッシュカードでのお振込はできます)

現金でのお振込を希望される場合は、お手数ですが各本支店のA T M機をご利用下さい。

窓口・渉外に関するご意見

《窓口の待ち時間が少々長い様な気がします》

お客様をお待たせして大変申し訳ございません。

今後はお客様をお待たせすることのないようスピーディーな対応に努めて参ります。また、お待たせする場合にも、お待ちいただく時間をお客様にお知らせする方法等を検討したいと思います。

《渉外が親切でとてもやさしいです》

お褒めいただき、ありがとうございます。

今後もお客様に親切かつ丁寧な対応に努めて参りたいと思います。

商品に関するご意見

《金利の高い預金商品を考えて欲しい》

昨年は夏季に特別金利定期預金(3年もの0.6%)を発売し、大変ご好評を頂きました。

今後も金融情勢を鑑みながら、できる限りお客様に喜んで頂ける商品をご提供して参りたいと思います。

その他のご意見、ご要望等

《いろいろなテーマのセミナーを開催して欲しい》

昨年は9月に健康をテーマにしたセミナーを開催し、大変ご好評を頂きました。また、今年3月に「がんを知る」セミナーを開催し、多数のご参加を頂きました。

今後もお客様のご希望に添ったセミナーを開催して参りたいと思います。

上記以外にもたくさんのご意見を頂きました。今後の経営に活かしていく所存でございます。貴重なご意見ありがとうございました。