

【お客さまからの主なご意見・ご要望に対する回答】

A T Mに関するご意見

《A T M機から新札が出るようにしてほしい》

当金庫のA T M機はお客さまがご入金されたお札を再度使用する循環式ですので、新札に限って出金いただくことはできません。

新札が必要な場合は窓口にお申し出ください。

窓口・渉外に関するご意見

《受付番号票を機械で出してほしい》

他の金融機関では番号や待ち時間・人数を機械で表示しているところもあり、今後当金庫でも機械の導入を検討して参りたいと存じます。

《仕事のお昼休み中に窓口へ行ったら時間が掛かり、休み時間を過ぎてしまいそうでした》

お客さまをお待たせして大変申し訳ございませんでした。

今後はお客さまをお待たせすることのないように事務処理時間の短縮に努めて参ります。

《渉外さんが訪問してくれるので助かります》

当金庫はこれからもFace to Face をモットーにお客さまに喜んで頂ける金融等サービスの提供に努めて参ります。

商品に関するご意見

《いろいろな商品を提供してくれて、非常に助かっています》

昨年は新商品として夏・冬に特別金利定期預金、子育て支援定期積金、保険商品については学資保険、標準傷害保険を発売し大変ご好評を賜りました。

今後もお客さまのニーズに合わせた商品を発売し、ご提供して参りたいと存じます。

その他のご意見、ご要望等

《いろいろなテーマのセミナーを開催して欲しい》

昨年は9月にダイエットをテーマにしたセミナーを開催し、大変ご好評を賜り、また多数のご参加を賜りました。

今後もお客さまのご希望に添ったセミナーを開催して参りたいと存じます。

《他の金融機関との違いをアピールしてはどうですか》

当金庫は地域の皆さまに地域金融機関ならではのサービスを提供して参りたいと存じます。

上記以外にもたくさんのご意見を賜りました。今後の経営に活かしていく所存でございます。貴重なご意見ありがとうございました。