

平成23年10月28日

お客様各位へ

関信用金庫

WEB-FB、WEBバンキングに関する重要なお知らせ

当金庫は以前より、お客様へ電子メールやCD-ROMを利用した詐欺にご注意いただきますようお願いしておりますが、インターネットを利用した詐欺の手口も巧妙・多岐に亘っております。

警察庁によりますと、この春以降インターネットを利用したネットバンキングで、預金が不正に引き出される被害が相次ぎ発生しており、その被害額は2億円を超えています。

つきましては、お客様におかれましても今一度以下の点についてご確認ならびにご注意頂きますようお願い申し上げます。

- ※ インターネットへの接続にあたっては、最新のOS・ブラウザソフトへの更新を行い、最新のウィルス対策ソフト等を使用し、ウィルスチェックを実施する。
- ※ 類推されやすいパスワードを避け、定期的に各種パスワードの変更を行う。
- ※ パスワード等の入力時には、キーボードからの直接入力は避けて、ソフトウェアキーボードを利用する。
- ※ ネットカフェ等、お客様が管理するパソコン以外からはWEB-FB、WEBバンキングを使用しない。
- ※ ファイル交換ソフト・共有ソフトをインストールしているパソコンでWEB-FB、WEBバンキングを使用しない。
- ※ 当金庫を装った電子メール等により、ニセのホームページにアクセスさせたり、スパイウェアと呼ばれるソフトを使って、預金者のID・パスワード等を不正に取得し、悪用する事件が発生しているので注意する。
- ※ 不審な電子メールを不用意に開くことや通常送付されるものとは異なるCD-ROMやフリーソフトのインストールを行うことを避ける。
- ※ 定期的に操作履歴や口座の動きを確認し、身に覚えのない取引が発生していないか確認する。
- ※ WEB-FB及びWEBバンキングにおいて、1日の振込限度額をなるべく低く設定していただくようご検討ください。

以上